

**Автоматизация учета
лекарственных средств
в ФГБУ «Консультативно-
диагностический центр с
поликлиникой» и
в ФГКУ «442 Военный
клинический госпиталь»:
сравнительный анализ**

Горлач Светлана

Консультант департамента проектов ГК «СофтБаланс»

gorlach@softbalance.ru

sb-vnedr.ru

Вводная часть

- ▶ **Задачи и особенности процессов внедрения**
- ▶ **Результаты проделанной работы**

ФГБУ «Консультативно-диагностический центр с поликлиникой»

▶ Основные направления деятельности учреждения

- Медицинские услуги платные и по госпрограммам.
- Стационарное лечение широкого профиля.
- Служба скорой помощи
- Научная деятельность

▶ Особенности

- Широкопрофильная деятельность
- Множество медицинских услуг в рамках различных программ ОМС, ДМС, президентских и местных государственных фондов



<http://www.spbpmc.ru/>

Задачи проекта

- ▶ Автоматизация розничной наценки на ЛС с учетом законодательства
- ▶ Автоматизация движения ЛС внутри стационара и службы скорой помощи
- ▶ Учет ЛС в отделениях - отпуск ЛС по требованиям отделений, списание ЛС при оказании услуг
- ▶ Расширение функционала розничной продажи ЛС
- ▶ Автоматизация планирования закупок и контроль исполнения контрактов
- ▶ Обмен данными с 1С:БГУ
- ▶ Перенос текущих остатков при переходе в систему 1С:БА

Причины перехода на «1С:Больничная аптека 8»

Учет товаров велся на базе партнерского решения на платформе 8.1.

Нехватка функционала:

- Отсутствие медицинской классификации номенклатуры
- Отсутствие автоматической наценки (наценка производилась вручную)
- Невозможность делить ЛС на упаковки, ампулы, блистеры
- Ручной контроль фальсификатов и забракованных серий, сроков годности, исполнения контрактов на поставку ЛС

▶ На выбор программы оказали влияние следующие факторы:

- Направленность на стационар, учет ЛС по источникам финансирования в отделениях
- Механизмы планирования потребности отделений
- Лучшая медицинская информационная система
- С технической стороны заказчика привлекала возможность использование тонкого клиента

Подводные камни внедрения

▶ Методические

- Недостаточная частота обновления базы РЛС на диске ИТС
- Забраковки и фальсификаты – на момент внедрения не было хорошего источника

▶ Пользовательские

- Новый интерфейс, сложная для восприятия пользователем настройка нормативно-справочной информации

Проделанная работа

- ▶ **Перенесены остатки из исторической ИС – номенклатура, серии партии, сроки годности, цены, штрихкоды**
- ▶ **Проведена инвентаризация - сверка фактических остатков на складах с перенесенными данными**
- ▶ **Обучение сотрудников**
- ▶ **Разработано автоматизированное рабочее место кассира**
- ▶ **Разработка функционала работы с фискальным регистратором – система не поддерживала работу с фискальным регистратором**
- ▶ **Разработка механизма автоматической расценки и переоценки товаров и ЛС на основании различной классификации**
- ▶ **Доработан механизм загрузки накладных от поставщиков с возможностью автоматической расценки, проверки на фальсификаты и наличие забракованных серий**
- ▶ **Контроль сроков годности, фальсификатов и забракованных серий**
- ▶ **Разработаны различные отчеты по требованию заказчика**
- ▶ **Настройка обмена с 1С:БГУ**

АРМ кассира

Фронт кассира - Консультативно-диагностический центр с поликлиникой / Администратор / Больничная аптека, редакция 1.1 / (1С:Предприятие)

Смена открыта: Кассовая смена 00000000436 от 29.01.2014 13:34:58

Подбор номенклатуры Штрихкод Серия

| N | Пар... | Наименование | Серия | Кол-во | Ед изм | Цена | Скидка | Всего |
|---|--------|---------------------------------|---------|--------|--------------|--------|--------|--------|
| 1 | Пос... | МИДРИАЦИЛ, капли глазн., 0,5... | 1310... | 1,00 | пач. карт... | 345,00 | | 345,00 |
| 2 | Пос... | МИКАРДИС, табл., 40 мг, №14 ... | 2053... | 1,00 | кор. карт... | 550,00 | | 550,00 |

Наличные Сдача Итого **1 160,00**

Выбрана скидка: Без скидки

7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 00 ,
-1 +1 <

АРМ кассира

- ▶ Ручной подбор и ввод со сканера штрихкодов
- ▶ Деление единиц измерения с пересчетом цены
- ▶ Скидки и наценки
- ▶ Сортировка и подсветка серий с истекающим сроком годности

Фронт кассира

Смена смены: Кассовая смена 0000000437 от 24.02.2014 21:32:51

Подбор номенклатуры

| N | Пар... | Наименование | Серия | Кол-во | Ед изм | Цена | Скидка | Всего |
|---|--------|-------------------------------------|---------|--------|---------------|--------|--------|--------|
| 1 | Пос... | Альфа Д3-Тева, капсул., 0,5 мг, ... | A132... | 1,00 | пач. карто... | 790,00 | | 790,00 |

Меню товаров

| Код | Наименование | Единица измерения | Остаток |
|-------------|--|-------------------|---------|
| 00000001003 | АЛФЛУТОП, р-р д/ин., 10 мг/мл, амп. темн. с... | пач. картон., 10 | 1,000 |
| 00000008838 | АЛФЛУТОП, р-р д/ин., 10 мг/мл, амп. темн. с... | пач. картон., 5 | 1,000 |
| 00000006880 | АЛЬБАРЕЛ, табл., 1 мг, №30 Лаборатории С... | пач. картон., 30 | 3,000 |
| 00000007972 | Алька-Прим, табл шип., 330 мг, №10 Польф... | пач. картон., 10 | 1,000 |
| 00000009142 | Алька-Прим, табл шип., 330 мг, №2 Польфа... | пач. картон., 2 | 1,000 |
| 00000006829 | Альфа Д3-Тева, капсул., 0,25 мг, №60 Тева | пач. картон., 60 | 3,000 |
| 00000006548 | | | |

Серии

| Серия | Партия | Номенклатура | Количество | Цена | Годен до |
|--------|--------|---------------------------------|------------|--------|------------|
| A13203 | годен | Поставщик: Р... Альфа Д3-Тев... | 1,000 | 790,00 | 01.06.2014 |
| A13191 | годен | Поставщик: Р... Альфа Д3-Тев... | 1,000 | 805,00 | 01.10.2015 |
| A13204 | годен | Поставщик: К... Альфа Д3-Тев... | 2,000 | 802,00 | 01.10.2015 |

Механизмы расценки

The screenshot displays a software application window titled "Расценка номенклатуры" (Pricing mechanism). The interface includes a top navigation bar with icons for "Рабочий стол", "Отчеты", "Управление аптекой", "Нормативно-справочная информация", "Настройка и администрирование", "Различные продажи", "Новые объекты системы", and "Отчетность".

The main window shows a list of pricing records on the left and a detailed view of a specific record on the right. The detailed view includes the following fields:

- Номер: 00000272
- Дата: 18.12.2013 10:25:48
- Организация: ФГБУ "К.ДШ с поликлиникой"
- Контрагент: МЕДИ РУС
- Склад: Аптечный пункт внебюджет
- Валюта документа: Руб
- Подразделение организации: ФГБУ "К.ДШ с поликлиникой"
- Источники финансирования: Внебюджет
- Сцена включает НДС:

Below these fields is a table with columns: "N", "Акт расценка", "Номенклатура", "Сл.", "Разничная цена", "Единица измерения", "Количество", "К.", "Ц.", "Ц.", "Процент н.", "Ставка НДС".

| N | Акт расценка | Номенклатура | Сл. | Разничная цена | Единица измерения | Количество | К. | Ц. | Ц. | Процент н. | Ставка НДС |
|---|--------------|-----------------------|-----|----------------|-------------------|------------|-------|----|----|------------|------------|
| 1 | | ЧУПКИ АНТИЗМБОЛИЧ... | | 1 150.00 | шт | 3,000 | 1,000 | 8. | | 29.889 | 10% |
| 2 | | БАНДАЖ УНИ ПЛЕЧЕВО... | | 2 150.00 | шт | 1,000 | 1,000 | 1. | | 34.980 | Без НДС |

Механизмы контроля

Обработка загрузки электронных накладных поставщиков была дополнена функционалом расценки, проверки цен поставщиков, проверки фальсификатов и серий на предмет брака

Загрузка электронных документов контрагента

Редактирование накладных

Создаваемые накладные:

Поиск забракованных серий

| Загружать | Имя файла | Номер входящего документа | Номер документа в файле | Сумма включает НДС |
|-------------------------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | E:\DATA\Salnikov\K... | 13416292 | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | E:\DATA\Salnikov\K... | 13455039 | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | E:\DATA\Salnikov\K... | 13455129 | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | E:\DATA\Salnikov\K... | 13455150 | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> | E:\DATA\Salnikov\K... | 13456028 | 1 | <input checked="" type="checkbox"/> |

Товары накладных:

Добавить | Расценить | Округлить | Проверка цен | Записать

| № | Автом.расценка | Номенклатура | Серия ном... | Еди... | Цена прои... | Стран... | Кол... | Цена с НДС | Розничная ц... | Процент на... | Сумма | Ставка НДС |
|----|-------------------------------------|--|--------------|--------|--------------|----------|--------|------------|----------------|---------------|-----------------|------------|
| 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | ВЕРОШПИРОН, табл., 25 мг, №20 Гедеон Рихтер | T38020A | кор... | 58,03 | | 2,000 | 63,83 | 77,00 | 20,637 | 127,66 | 10% |
| 4 | <input checked="" type="checkbox"/> | ВОЛЬТАРЕН, р-р для в/м введ., 25 мг/мл, ампл., 3 мл, №5 Новартис Фарма Штейн АГ | S2515 | пач... | 200,54 | | 1,000 | 220,59 | 269,00 | 21,946 | 220,59 | 10% |
| 7 | <input type="checkbox"/> | ГУТТАЛАКС, капли для приема внутрь, 7,5 мг/мл, фл.кап. пластик., 15 мл, №1 Институт де ... | 331309A | пач... | 218,95 | | 1,000 | 240,85 | 318,00 | 32,032 | 240,85 | 10% |
| 8 | <input checked="" type="checkbox"/> | Диувер, табл., 10 мг, №20 Плива Хрватска д.о.о. | 393112 | пач... | 267,04 | | 1,000 | 293,74 | 394,00 | 34,131 | 293,74 | 10% |
| 10 | <input type="checkbox"/> | КЕСТИН, табл. п.о., 20 мг, №10 Индастриас Фармасьютикас Алмирал Продесфарма | 28H | пач... | 359,92 | | 5,000 | 395,91 | 494,00 | 24,776 | 1 979,55 | 10% |
| 13 | <input checked="" type="checkbox"/> | Ксалаком, капли глазн., фл.кап. ПЭ, 2,5 мл, №1 Пфайзер МФГ. Бельгия Н.В. | A04798/A03 | пач... | 532,80 | | 1,000 | 586,08 | 679,00 | 15,854 | 586,08 | 10% |
| 14 | <input checked="" type="checkbox"/> | КСАРЕЛТО, табл. п.о., 20 мг, №28 Байер Шеринг Фарма АГ | BXGESA1 | пач... | 2 276,26 | | 1,000 | 2 503,89 | 2 954,00 | 17,976 | 2 503,89 | 10% |
| 15 | <input checked="" type="checkbox"/> | ЛОДОЗ, табл. п.о., 2,5 мг+6,25 мг, №30 Мерк Сантэ | 150440 | пач... | 188,64 | | 1,000 | 207,50 | 278,00 | 33,975 | 207,50 | 10% |
| 16 | <input type="checkbox"/> | МААЛОКС, сусп. для приема внутрь, фл. темн. стекл., 250 мл, №1 Санофи-Авентис С.п.А. | 883 | пач... | 179,00 | | 1,000 | 196,90 | 256,00 | 30,015 | 196,90 | 10% |
| 19 | <input checked="" type="checkbox"/> | УРДОКСА, капсул., 250 мг, №100 Фармипроект | 410913 | пач... | 1 079,55 | | 1,000 | 1 187,51 | 1 401,00 | 17,978 | 1 187,51 | 10% |
| | | | | | | | 119... | | | | 9 999 999 99... | |

Назад | Далее

Механизмы контроля и планирования

▶ Механизмы контроля сроков годности

- Контроль сроков годности в момент продажи (выделение цветом в АРМ кассира)
- Невозможность продажи после истечения срока годности
- Отчеты по контролю сроков годности

▶ Механизмы контроля цен

- Контроль цен поставщиков при загрузке накладных
- Контроль розничных наценок ЛС при загрузке накладных и впоследствии в документах расценки

▶ Механизмы контроля фальсификатов и забракованных серий

▶ Механизмы планирования закупок

Результаты проделанной работы

- ▶ ЛС сопоставлены с РЛС и принадлежности к лекарственным спискам
- ▶ Автоматические мониторинги по ценам ЖНВЛС, вакцинации и другая отчетность
- ▶ Планирование закупок
- ▶ Расчет наценки и контроль наценки
- ▶ Контроль сроков годности имеющихся ЛС
- ▶ Выгрузка документов движения ЛС в 1С:БГУ - Сокращение объема работ по вводу документов, Уточнение учета ставки НДС лекарственных товаров
- ▶ Автоматизация учета ЛС в отделениях – возможность заказа ЛС и расходных материалов по требованиям отделений, возможность списания ЛС по услугам

ФГКУ «442 Военный клинический госпиталь»

Госпиталь Министерства обороны РФ

Обеспечивает деятельность своих 13 филиалов, взаимодействует с военными частями и другими военными медицинскими учреждениями



<http://hospital442.spb.ru/>

► **Основные направления деятельности учреждения**

- Медицинская помощь военнослужащим, военным пенсионерам
- Платное обследование и лечение гражданского населения
- Стационарное лечение широкого профиля.

Предпосылки проекта

- ▶ Отсутствие обслуживающей организации
- ▶ Длительное время программа не обновлялась, использовали в работе самый первый релиз
- ▶ Нехватка функционала для реализации текущих задач
- ▶ Отсутствие квалифицированной помощи привело к ошибкам в учете
- ▶ Потребность в новых отчетах
- ▶ Отсутствие настроенного обмена между 1С:БА и 1С:БГУ

Задачи, поставленные заказчиком

- ▶ **Обновление 1С:Медицина.Больничная аптека до актуального релиза с сохранением имеющихся данных**
- ▶ **Добавление новых пользователей, настройка прав**
- ▶ **Консультации пользователей по настройке нормативно-справочной информации, порядку работы с документами и справочниками**
- ▶ **Структурирование справочника контрагенты по группам**
- ▶ **Разработка новых печатных форм**

Проделанная работа

- ▶ Проанализирован текущий релиз и определен порядок релизов, рекомендованный фирмой 1С для обновления
- ▶ Произведено последовательное обновление 1С:Медицина.Больничная аптека до актуального релиза с сохранением имеющихся данных
- ▶ В систему были заведены новые пользователи, назначены права
- ▶ Для ознакомления с новыми функциональными возможностями программы было проведено обучение пользователей
- ▶ В процессе обучения были выделены моменты, требующие ведения учета по-новому, с учетом новых возможностей программы

Проделанная работа

- ▶ В процессе была пересмотрена структура справочника контрагенты
- ▶ Реализованы новые отчеты по макетам заказчика
- ▶ Для фармацевтов были настроены специальные отчеты по учету ЛС и расходных материалов с предустановленными отборами по группам контрагентов по приходу, по группам номенклатуры по расходу, по срокам годности
- ▶ В ходе консультаций были выявлены ошибки в учете и даны рекомендации по их исправлению
- ▶ Предусмотрели возможность интеграции 1С:БА с 1С:БГУ

Результаты проделанной работы

- ▶ **За короткий срок выполнена актуализация релиза 1С:БА**
- ▶ **Проанализированы и исправлены ошибки в учете ЛС**
- ▶ **Обучение пользователей расширенному функционалу и новым возможностям программы**
- ▶ **Сокращение трудоемкости по оформлению печатных документов**
- ▶ **Сокращение трудоемкости по подготовке отчетов с предустановленными настройками отбора**
- ▶ **Как положительный результат – практически типовая конфигурация 1С:БА (сокращение затрат на поддержку и обновление)**

Спасибо за внимание

Горлач Светлана

тел. (812) 325-4400

gorlach@softbalance.ru

sb-vnedr.ru